

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für den A-Trust Webshop

Version 2.1

## 1 Geltungsbereich und Anbieter

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Sie bei dem Online-Shop der A-Trust Gesellschaft für Sicherheitssysteme im elektronischen Datenverkehr GmbH tätigen.
- 1.2 Das Warenangebot in unserem Online-Shop richtet sich ausschließlich an Käufer, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.
- 1.3 Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen eines Kunden, die unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprechen, wird schon jetzt widersprochen.
- 1.4 Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.
- 1.5 Sie können die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Website [www.a-trust.at/downloads](http://www.a-trust.at/downloads) abrufen und ausdrucken.

## 2 Vertragsschluss

- 2.1 Die Warenpräsentation im Online-Shop stellt keinen verbindlichen Antrag auf den Abschluss eines Kaufvertrages dar. Vielmehr handelt es sich um eine unverbindliche Aufforderung, im Online-Shop Waren zu bestellen.
- 2.2 Mit Anklicken des Buttons [„Jetzt zahlungspflichtig bestellen“/ „Kaufen“] geben Sie ein verbindliches Angebot ab. Unmittelbar vor Abgabe dieser Bestellung können Sie die Bestellung noch einmal überprüfen und ggf. korrigieren.
- 2.3 Erst durch Freischalten des Inhalts, Bereitstellen eines Links oder Versand der Ware kommt der Vertrag zustande.

## 3 Preise

Die Preise sind auf der Produktseite angegeben.

## 4 Zahlungsbedingungen; Verzug

- 4.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Kreditkarte, eps oder Rechnung.

- 4.2 Die Auswahl der jeweils verfügbaren Bezahlmethoden obliegt uns. Wir behalten uns insbesondere vor, Ihnen für die Bezahlung nur ausgewählte Bezahlmethoden anzubieten, beispielsweise zur Absicherung unseres Kreditrisikos nur Vorkasse.
- 4.3 Bei Zahlung per Kreditkarte wird der Kaufpreis zum Zeitpunkt der Bestellung auf Ihrer Kreditkarte reserviert (Autorisierung). Die tatsächliche Belastung Ihres Kreditkartenkontos erfolgt in dem Zeitpunkt, in dem wir die Ware an Sie versenden.
- 4.4 Bei der Bezahlung mit eps werden Sie im Bestellprozess auf die Webseite eines Zahlungsdiensteanbieters weitergeleitet. Wenn Sie im Webshop die Zahlungsvariante eps-Überweisung auswählen werden Sie auf eine zentrale Liste von den teilnehmenden österreichischen Banken weitergeleitet. Nach der Auswahl Ihres Bankinstitutes werden Sie mit dem Login Ihres entsprechenden Online-Bankings verbunden. Nach erfolgter Anmeldung führen Sie die Bezahlung wie gewohnt mittels Online-Banking per TAN-Zeichnung durch – es bedarf keiner weiteren Eingaben wie etwa IBAN, Betrag oder Händler. Im Anschluss erhalten Sie eine elektronische Auftragsbestätigung.
- 4.5 Bei Zahlung per Lastschrift haben Sie ggf. jene Kosten zu tragen, die infolge einer Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Kontodeckung oder aufgrund von Ihnen falsch übermittelter Daten der Bankverbindung entstehen.
- 4.6 Geraten Sie mit einer Zahlung in Verzug, so sind Sie zur Zahlung der gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von 4 Prozentpunkten (wenn Sie Verbraucher iSd KschG sind) bzw. 9.2 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz verpflichtet. Für jedes Mahnschreiben, das nach Eintritt des Verzugs an Sie versandt wird, wird Ihnen eine Mahngebühr in Höhe von 10 EUR berechnet, sofern nicht im Einzelfall ein niedrigerer bzw. höherer Schaden nachgewiesen wird.

## 5 Aufrechnung/Zurückbehaltungsrecht

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenforderung rechtskräftig festgestellt worden ist, von uns nicht bestritten oder anerkannt wird oder in einem engen synallagmatischen Verhältnis zu unserer Forderung steht. Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit Ihre Gegenforderung auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

## 6 Lieferung

- 6.1 Lieferungen von Waren erfolgen in der Regel binnen 5 Werktagen nach Eingang einer Bestellung. Sollte die bestellte Ware innerhalb dieser Frist nicht lieferbar sein, wird A-Trust den Besteller unter Bekanntgabe einer voraussichtlichen Lieferfrist informieren. Die Lieferung erfolgt durch A-Trust bzw. durch Lieferanten auf Rechnung und Gefahr des Bestellers.
- 6.2 Lieferungen von Software erfolgt in der Regel durch das Bereitstellen eines Links. Dieser kann von Ihnen betätigt werden und startet den Download auf das von Ihnen gewählte Speichermedium. Es liegt im Verantwortungsbereich des Kunden, geeignete Software bereitzuhalten, die ein ordnungsgemäßes Öffnen, Bearbeiten und Ausdrucken der Dateien und Inhalte ermöglicht.

## 7 Software Abonnements

- 7.1 Wenn Sie ein Software Abonnement im Online-Shop bestellen gilt Folgendes: Software Abonnements werden auf unbestimmte Dauer mit einer Mindestvertragslaufzeit von 2 Jahren abgeschlossen. Die Mindestvertragslaufzeit verlängert sich jeweils um 12 Monate, wenn Sie das jeweilige Software Abonnement nicht mit einer 30-tägigen Kündigungsfrist zum Ende der jeweiligen Mindestvertragsdauer schriftlich kündigen.
- 7.2 Software Abonnements unterliegen in der Regel bei der Installation bzw. Registrierung von Ihnen zu akzeptierenden End-User-Licence-Agreements und/oder Nutzungsbedingungen.
- 7.3 Die Bezahlung von Software Abonnements erfolgt in der Regel im Vorhinein. Im Falle der Verlängerung eines Software Abonnements sind wir berechtigt, das für die ursprüngliche Bestellung verwendete Zahlungsmittel mit dem, für die neue Mindestvertragsdauer anfallenden Entgelt zu belasten.

## 8 Widerrufsbelehrung

Für den Fall, dass Sie Verbraucher im Sinne des KschG sind, also den Kauf zu Zwecken tätigen, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, haben Sie ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen.

### 8.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

A-Trust GmbH

Landstraßer Hauptstraße 1b, E02

1030 Wien

Fax: +43(1)7132151-350

Mail: [office@a-trust.at](mailto:office@a-trust.at)

über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

**Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An:

A-Trust Gesellschaft für Sicherheitssysteme im elektronischen Datenverkehr GmbH

Landstraßer Hauptstraße 1b, E02

1030 Wien

Tel. +43 (1) 713 21 51-0

Fax. +43 (1) 713 21 51-350

Mail: [office@a-trust.at](mailto:office@a-trust.at)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*):

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

Name des/der Verbraucher(s): Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(\*) Unzutreffendes streichen.

**Ende der Widerrufsbelehrung****Das Widerrufsrecht besteht nicht bei**

- Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind oder
- bei Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Ein Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten, wenn der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt und seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.

## 9 Gewährleistung

- 9.1 Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, richten sich die Gewährleistungsansprüche eines Konsumenten nach den gesetzlichen Bestimmungen. Ausgenommen davon sind die Aktualisierungspflichten des § 7 VGG, welche ausdrücklich durch individuelle Vereinbarung ausgeschlossen werden.
- 9.2 Wenn Sie Unternehmer im Sinne des KSchG sind, gelten die gesetzlichen Bestimmungen mit folgenden Modifikationen:
- 9.2.1 Für die Beschaffenheit der Ware sind nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibung des Herstellers verbindlich, nicht jedoch öffentliche Anpreisungen und Äußerungen und sonstige Werbung des Herstellers.
- 9.2.2 Sie sind verpflichtet, die Ware unverzüglich und mit der gebotenen Sorgfalt auf Qualitäts- und Mengenabweichungen zu untersuchen und uns offensichtliche Mängel binnen 7 Tagen ab Empfang der Ware anzuzeigen. Zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung. Dies gilt auch für später festgestellte verdeckte Mängel ab Entdeckung. Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht ist die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.
- 9.2.3 Bei Mängeln leisten wir nach unserer Wahl Gewähr durch Verbesserung oder Austausch. Im Falle der Nachbesserung müssen wir nicht die erhöhten Kosten tragen, die durch die Verbringung der Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort entstehen, sofern die Verbringung nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch der Ware entspricht.
- 9.2.4 A-Trust leistet dafür Gewähr, dass Software bzw. Hardware die im jeweiligen Angebot festgelegten Spezifikationen zum Zeitpunkt der Übergabe/der Zurverfügungstellung erfüllen. Die Beweislast für das Vorliegen von Mängeln trägt der Kunde sofern es sich bei ihm um einen Unternehmer handelt. Die Vermutung der Mangelhaftigkeit gem. § 924 ABGB ist gegenüber Unternehmern ausgeschlossen. A-Trust übernimmt keine Haftung für Mängel, die nach der Übergabe/Zurverfügungstellung aufgrund einer unterlassenen Aktualisierung hervortreten. Insb ist eine Aktualisierungspflicht iSd § 7 VGG ausgeschlossen.
- 9.2.5 Schlägt die Nacherfüllung zweimal fehl, können Sie nach Ihrer Wahl Preisminderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.
- 9.2.6 Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Ablieferung der Ware.

## 10 Haftung

A-Trust haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit von Personen.

## 11 Urheber- und Nutzungsrechte

- 11.1 Alle durch den Verkäufer bereitgestellten digitalen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.
- 11.2 Der Kunde erwirbt ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht. Dem Kunden werden keine Verwertungsrechte eingeräumt. Das Recht zur Vervielfältigung ist auf Vervielfältigungshandlungen beschränkt, die ausschließlich dem eigenen Gebrauch dienen.
- 11.3 Die Einräumung der Nutzungsrechte durch den Verkäufer steht unter der aufschiebenden Bedingung der vollständigen Kaufpreiszahlung.
- 11.4 Der Nutzer ist nicht berechtigt, Urheberrechtsvermerke, Markenzeichen oder andere Rechtsvorbehalte von den Waren zu entfernen.
- 11.5 Der Verkäufer ist berechtigt, zum Download bereitgestellte digitale Inhalte mit sichtbaren und unsichtbaren Kennzeichnungen individuell zu personalisieren, um die Ermittlung und rechtliche Verfolgung des ursprünglichen Bestellers im Falle einer missbräuchlichen Nutzung zu ermöglichen.
- 11.6 Im Fall einer unberechtigten Nutzung der digitalen Inhalte durch den Käufer oder einen Dritten verpflichtet sich der Käufer zur Zahlung einer von uns nach billigem Ermessen festzusetzenden und im Streitfall vom zuständigen Gericht zu überprüfenden Vertragsstrafe pro Verletzungshandlung.

## 12 Datenschutz

A-Trust erhebt, nutzt und verarbeitet personenbezogene Daten der Nutzer nur nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

Folgende Daten des Nutzers werden bei der Anmeldung bzw. während des Bestellprozesses erhoben, auf Datenträgern gespeichert und von A-Trust zum Zwecke der Vertragserfüllung verarbeitet:

a. Kennung, b. Passwort, c. Vorname, Nachname, Titel, akademischer Grad, d. Wohnort und Anschrift, e. Geburtsdatum f. Geschlecht, g. E-Mail-Adresse, h. IP-Adresse, i. Nutzungsverhalten, j. Telefonnummer sowie k. weitere vom Nutzer im Zuge der Vertragsabwicklung bekannt gegebene Informationen seine Person betreffend; l. Zertifikatsseriennummer, m. wbpk, n. hochgeladene Daten.

Der Kunde stimmt hiermit zu, dass die oben genannten Daten, sowie weitere vom Nutzer selbst im Zuge der Vertragsabwicklung an A-Trust bekannt gegebene Informationen betreffend seine Person von A-Trust zu Zwecken der Erbringung der vertraglichen Leistungen auf Datenträgern sowie in eine Kundendatenbank gespeichert und automationsunterstützt verarbeitet werden dürfen.

## 13 Schlussbestimmungen

- 13.1 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.
- 13.2 Auf Verträge zwischen uns und Ihnen ist ausschließlich österreichisches Recht anwendbar unter Ausschluss der Bestimmungen der United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG, „UNKaufrecht“). Zwingende Bestimmungen des Landes, in dem Sie sich gewöhnlich aufhalten, bleiben von der Rechtswahl unberührt.
- 13.3 Sind Sie Unternehmer iSd KSchG, so ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Verträgen zwischen uns und Ihnen.

Diese AGB beruhen auf einem Muster von HÄRTING Rechtsanwälte, Chausseestraße 13 | 10115 Berlin; schirmbacher(at)haerting.de



Einfach sicher.

# General Terms and Conditions for the A-Trust Webshop

Version 2.1

## 1 Scope of application and provider

- 1.1 These General Terms and Conditions apply to all orders that you place in the online store of A-Trust GmbH.
- 1.2 The goods offered in our online store are aimed exclusively at buyers who have reached the age of 18.
- 1.3 Our deliveries, services and offers are made exclusively on the basis of these General Terms and Conditions. The inclusion of general terms and conditions of a customer that contradict our general terms and conditions is hereby rejected.
- 1.4 The contract language is exclusively German.
- 1.5 You can call up and print out the currently valid General Terms and Conditions on the website [www.a-trust.at/downloads](http://www.a-trust.at/downloads).

## 2 Conclusion of contract

- 2.1 The presentation of goods in the online store does not constitute a binding application for the conclusion of a purchase contract. Rather, it is a non-binding invitation to order goods in the online store.
- 2.2 By clicking on the button ("Order now" / "Buy") you submit a binding offer. Immediately before submitting this order, you can check the order again and correct it if necessary.
- 2.3 The contract is only concluded when the content is activated, a link is provided or the goods are dispatched.

## 3 Prices

The prices are listed on the product page.

## 4 Terms of payment; default

- 4.1 Payment can be made by credit card, eps or invoice.
- 4.2 We are responsible for selecting the payment methods available in each case. In particular, we reserve the right to offer you only selected payment methods, e.g. only payment in advance to cover our credit risk.
- 4.3 When paying by credit card, the purchase price is reserved on your credit card at the time of ordering (authorization). The actual charge to your credit card account takes place at the time we ship the goods to you.

- 4.4 When paying with eps, you will be redirected to the website of a payment service provider during the ordering process. If you select the eps bank transfer payment option in the webshop, you will be redirected to a central list of participating Austrian banks. After selecting your bank, you will be connected to your online banking login. Once you have logged in, you can make the payment as usual via online banking by signing a TAN - no further entries such as IBAN, amount or merchant are required. You will then receive an electronic order confirmation.
- 4.5 When paying by direct debit, you may have to bear any costs incurred as a result of a chargeback of a payment transaction due to insufficient funds in your account or due to incorrect bank account details provided by you.
- 4.6 If you are in default with a payment, you are obliged to pay the statutory default interest of 4 percentage points (if you are a consumer within the meaning of the Consumer Protection Act) or 9.2 percentage points above the base interest rate. You will be charged a reminder fee of EUR 10 for each reminder sent to you after the default has occurred, unless lower or higher damages are proven in individual cases.

## 5 Offsetting/right of retention

You are only entitled to a right of set-off if your counterclaim has been legally established, is not disputed or recognized by us or is in a close synallagmatic relationship to our claim. You may only exercise a right of retention if your counterclaim is based on the same contractual relationship.

## 6 Delivery

- 6.1 Deliveries of goods are generally made within 5 working days of receipt of an order. If the ordered goods cannot be delivered within this period, A-Trust will inform the customer of the expected delivery period. Delivery is made by A-Trust or by suppliers at the expense and risk of the customer.
- 6.2 Software is usually delivered by providing a link. This can be activated by you and starts the download to the storage medium selected by you. It is the customer's responsibility to provide suitable software that enables the files and content to be opened, edited and printed properly.

## 7 Software subscriptions

- 7.1 If you order a software subscription in the online store, the following applies: Software subscriptions are concluded for an indefinite period with a minimum contract term of 2 years. The minimum contract term is extended by 12 months in each case if you do not cancel the respective software subscription in writing with a 30-day notice period to the end of the respective minimum contract term.
- 7.2 Software subscriptions are generally subject to end-user license agreements and/or terms of use to be accepted by you upon installation or registration.
- 7.3 Payment for software subscriptions is generally made in advance. If a software subscription is renewed, we are entitled to debit the payment method used for the original order with the fee due for the new minimum contract period.

## 8 Cancellation policy

In the event that you are a consumer within the meaning of the KschG, i.e. you are making the purchase for purposes that cannot be attributed primarily to your commercial or independent professional activity, you have a right of withdrawal in accordance with the following provisions.

- 8.1 Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within fourteen days without giving any reason. The withdrawal period is fourteen days from the day on which you or a third party named by you, who is not the carrier, have taken possession of the goods.

To exercise your right of withdrawal, you must send us

A-Trust GmbH

Landstraßer Hauptstraße 1b, E02

1030 Vienna

Fax: +43(1)7132151-350

Mail: [office@a-trust.at](mailto:office@a-trust.at)

of your decision to withdraw from this contract. You can use the attached sample withdrawal form, but this is not mandatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your notification of exercising your right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

#### Consequences of revocation

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. For this repayment, we will use the same means of payment that you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you; in no case will you be charged any fees for this repayment. We may refuse repayment until we have received the goods back or until you have provided proof that you have returned the goods, whichever is the earlier. You must return or hand over the goods to us immediately and in any case within fourteen days at the latest from the day on which you inform us of the revocation of this contract. The deadline is met if you send the goods before the period of fourteen days has expired. You shall bear the direct costs of returning the goods. You only have to pay for any loss in value of the goods if this loss in value is due to handling of the goods that is not necessary for checking their condition, properties and functionality.

#### Sample withdrawal form

If you wish to cancel the contract, please fill out this form and send it back to us.

To:

A-Trust GmbH

Landstraßer Hauptstraße 1b, E02

1030 Vienna

Tel. +43 (1) 713 21 51-0

Fax. +43 (1) 713 21 51-350

Mail: [office@a-trust.at](mailto:office@a-trust.at)

I/we (\*) hereby revoke the contract concluded by me/us (\*) for the purchase of the following goods (\*):

Ordered on (\*)/received on (\*):

Name of the consumer(s): Address of the consumer(s):

Signature of the consumer(s) (only for notification on paper):

Date:

(\*) Delete as appropriate.

#### End of the withdrawal policy

The right of withdrawal does not apply to

- Delivery of goods that are not prefabricated and for the production of which an individual selection or determination by the consumer is decisive or which are clearly tailored to the personal needs of the consumer or
- in the case of delivery of sound or video recordings or computer software in a sealed package, if the seal has been removed after delivery.

A right of withdrawal expires in the case of a contract for the supply of digital content not on a tangible medium if the trader has started to perform the contract after the consumer has expressly consented to the trader starting to perform the contract before the end of the withdrawal period and has confirmed his knowledge that he loses his right of withdrawal by consenting to the start of the performance of the contract.

## 9 Warranty

- 9.1 Unless expressly agreed otherwise, a consumer's warranty claims shall be governed by the statutory provisions. Excluded from this are the updating obligations of § 7 VGG, which are expressly excluded by individual agreement.
- 9.2 If you are an entrepreneur within the meaning of the KSchG, the statutory provisions apply with the following modifications:
- 9.2.1 Only our own specifications and the manufacturer's product description are binding for the quality of the goods, but not public promotions and statements and other advertising by the manufacturer.
- 9.2.2 You are obliged to inspect the goods immediately and with due care for deviations in quality and quantity and to notify us of obvious defects within 7 days of receipt of the goods. Timely dispatch is sufficient to meet the deadline. This shall also apply to hidden defects discovered at a later date. The assertion of warranty claims shall be excluded in the event of a breach of the obligation to inspect and give notice of defects.
- 9.2.3 In the event of defects, we shall provide warranty at our discretion by repair or replacement. In the event of rectification, we do not have to bear the increased costs arising from the transportation of the goods to a place other than the place of performance, provided that the transportation does not correspond to the intended use of the goods.

- 9.2.4 A-Trust warrants that the software or hardware meets the specifications set out in the respective offer at the time of handover/provision. The burden of proof for the existence of defects lies with the customer if he is an entrepreneur. The presumption of defectiveness in accordance with § 924 ABGB is excluded for entrepreneurs. A-Trust accepts no liability for defects that arise after handover/provision due to a failure to update. In particular, an obligation to update within the meaning of § 7 VGG is excluded.
- 9.2.5 If the supplementary performance fails twice, you can demand a price reduction or withdraw from the contract at your discretion.
- 9.2.6 The warranty period is one year from delivery of the goods.

## 10 Liability

A-Trust is liable without limitation for intent and gross negligence as well as in accordance with the Product Liability Act. We shall only be liable for slight negligence in the event of injury to life, limb and health of persons.

## 11 Copyright and rights of use

- 11.1 All digital content provided by the seller is protected by copyright.
- 11.2 The customer acquires a simple, non-transferable right of use. The customer shall not be granted any exploitation rights. The right of reproduction is limited to acts of reproduction that are exclusively for the customer's own use.
- 11.3 The granting of the rights of use by the seller is subject to the condition precedent of full payment of the purchase price.
- 11.4 The user is not entitled to remove copyright notices, trademarks or other legal reservations from the goods.
- 11.5 The seller is entitled to individually personalize digital content made available for download with visible and invisible markings in order to enable the identification and legal prosecution of the original purchaser in the event of misuse.
- 11.6 In the event of unauthorized use of the digital content by the purchaser or a third party, the purchaser undertakes to pay a contractual penalty per act of infringement to be determined by us at our reasonable discretion and, in the event of a dispute, to be reviewed by the competent court.

## 12 Data protection

A-Trust collects, uses and processes users' personal data only in accordance with the statutory provisions.

The following user data is collected during registration or during the ordering process, stored on data carriers and processed by A-Trust for the purpose of fulfilling the contract:

a. identifier, b. password, c. first name, surname, title, academic degree, d. place of residence and address, e. date of birth f. gender, g. E-mail address, h. IP address, i. Usage behavior, j. Telephone number and k. Other personal information provided by the user in the course of processing the contract; l. Certificate serial number, m. wbpk, n. uploaded data.

The customer hereby agrees that the above-mentioned data, as well as other personal information provided to A-Trust by the user himself in the course of contract processing, may be stored by A-Trust on data carriers and in a customer database and processed automatically for the purpose of providing the contractual services.

## 13 Final provisions

- 13.1 Should one or more provisions of these GTC be or become invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions.

- 13.2 Contracts between us and you shall be governed exclusively by Austrian law to the exclusion of the provisions of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG, "UN Sales Convention"). Mandatory provisions of the country in which you usually reside remain unaffected by the choice of law.
- 13.3 If you are an entrepreneur within the meaning of the Austrian Consumer Protection Act (KSchG), the place of jurisdiction for all disputes arising from or in connection with contracts between us and you is our registered office.
- 13.4 The German version of this document is the authentic version. The English version serves only as guidance and for reference. In case of discrepancies or ambiguities between the two versions, the German version shall prevail.



Einfach sicher.